

## **Algemene voorwaarden van Orenda, Holistische Therapie, Coaching, Reiki**

Balloërveld 7, 9459 TA Balloërveld

M: 06-58765147, E: [info@ohtp.nl](mailto:info@ohtp.nl); [www.ohtp.nl](http://www.ohtp.nl).

Lid van: Reiki Cirkel: M17/0986 [en van NIBIG](#).

Banknummer: NL65 KNAB 0257 4955 17

KvK: 72064137

Deze voorwaarden hebben betrekking op alle behandelingen, cursussen en andere activiteiten van Orenda, Holistische Therapie, Coaching, Reiki (verder te noemen de praktijk) en de cliënt(e)/cursist(e).

### **1. Aanmelden/aansprakelijkheid**

Aanmelden voor een behandeling, Reikicursus of workshop geschiedt via het contactformulier of het e-mail adres zoals vermeld op de website. Met uw aanmelding verklaart u akkoord te gaan met het feit dat u op de hoogte bent dat de deelname aan een behandeling, Reikicursus of workshop geheel voor eigen risico is. De praktijk is van elke vorm van aansprakelijkheid uitgesloten.

### **2. Gezondheid**

Een Reiki behandeling, Coachingsessie of holistisch consult is geen vervanging voor een medische of psychologische behandeling, wel is het een waardevolle aanvulling. De praktijk stelt geen medische diagnoses. U bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de keuzes die u maakt naar aanleiding van de informatie die de praktijk geeft. De behandelingen kunnen in geen enkel geval medische behandelingen vervangen of uitstellen. Raadpleeg altijd zelf een arts bij langdurige lichamelijke of psychische klachten. De praktijk gaat een inspanningsverplichting aan en geen resultaatverplichting, omdat het resultaat van teveel factoren afhankelijk is. Natuurlijk doet de praktijk haar best om het gewenste resultaat te bereiken.

Wanneer u onder behandeling bent bij een arts vanwege een ernstige ziekte of psychiatrische stoornis of als hiervan in het verleden sprake was, dient uw behandelend arts/specialist of uzelf vóór aanvang van deelname aan een behandeling, Reikicursus of workshop de praktijk hiervan op de hoogte te brengen. Aanmelding geschiedt in overleg met de behandelend arts/specialist.

### **3. Annulering**

Afspraken kunnen uiterlijk 24 uur voor aanvang van de behandeling geannuleerd worden. De annulering dient telefonisch gedaan te worden met duidelijke vermelding van naam, de datum van de afspraak en het telefoonnummer.

Bij het niet annuleren of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak is de praktijk gerechtigd de gereserveerde tijd aan de cliënt in rekening te brengen, tenzij er sprake is van overmacht door bijvoorbeeld ziekte of ernstige familie omstandigheden.

Reikicursussen of workshops kunnen tot 3 weken vóór aanvang van de cursus geannuleerd worden. Bij latere annulering worden kosten in rekening gebracht (zie betaling van cursussen).

De praktijk behoudt zich het recht voor de cursus of workshop te annuleren bij onvoldoende deelname. Ingeschreven deelnemers ontvangen hiervan zo spoedig mogelijk bericht, waarna

hun verplichtingen vervallen.

In overleg kan de inschrijving verplaatst worden naar een volgende cursus of workshop

#### **4. Betaling van een behandeling**

Bij een behandeling of coaching sessie geldt de prijs zoals op de website staat vermeld op het moment van inschrijving. Eventuele reiskosten (bij behandeling op locatie) zijn daar niet bij inbegrepen. De reiskosten bedragen € 0,19 per kilometer.

Alle behandelingen die uitgevoerd worden dienen contant of via factuur afgerekend te worden. Bij betalingsachterstand is de praktijk gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Bij het niet annuleren of bij annulering binnen 24 uur vóór de afspraak is de praktijk gerechtigd de gereserveerde tijd aan de cliënt in rekening te brengen.

#### **5. Betaling van cursussen en workshops**

Bij een cursus of workshop geldt de prijs zoals op de website staat vermeld op het moment van inschrijving.

Bij inschrijving voor een cursus of workshop krijgt u ter bevestiging een factuur met het te betalen bedrag. Dit bedrag dient door de cursist uiterlijk 4 weken voor aanvang van de cursus te worden voldaan op het daarvoor bestemde rekeningnummer.

Bij annulering door uzelf van een Reiki cursus of workshop wordt tot 3 weken voor aanvang van de cursus niets in rekening gebracht.

Bij annulering tot 2 weken voor aanvang van de cursus of workshop wordt 50% van het cursusgeld in rekening gebracht.

Bij 1 week of korter voor aanvang van de cursus of workshop wordt 100% van het cursusgeld rekening gebracht.

#### **6. Geheimhouding**

De praktijk hanteert een ethische (geheimhouding) code en zal de vertrouwelijkheid respecteren van alle persoonlijke informatie die wordt ontvangen van de behandelde personen. De cliënt ondertekent een formulier waarmee hij/zij aangeeft akkoord te gaan met het gebruik van persoonlijke gegevens voor de praktijkadministratie. Er zal te allen tijde toestemming worden gevraagd voordat persoonlijke informatie aan derden zal worden onthuld, (dus ook geen (e-mail) adres, telefoon- of mobiel nummer) tenzij dit wettelijk verplicht zou zijn.

Het Nederlandse recht is hierop van toepassing. Zie voor verdere uitleg onder Privacy.

#### **7. Klachten**

Indien de cliënt/cursist een klacht heeft over de behandeling/cursus, moet deze zo spoedig mogelijk gemeld worden aan de praktijk. Samen zal er gezocht worden naar een oplossing.

De praktijk is geregistreerd bij het NIBIG en Solidariteitsfonds Wkkgz. Door deze registratie heeft de praktijk een klachtenreglement en een klachtenfunctionaris. Eventuele geschillen kunnen voorgelegd worden aan een geschilleninstantie.

