

Algemene voorwaarden van Orenda, Holistische Therapie, Coaching, Reiki

Balloërveld 7, 9459 TA Balloërveld

M: 06-58765147, E: info@ohtp.nl; www.ohtp.nl.

Lid van: Reiki Cirkel: M17/0986 en van NIBIG.

Banknummer: NL65 KNAB 0257 4955 17

KvK: 72064137

Deze voorwaarden, ingaande per 1-6-2023, hebben betrekking op alle behandelingen, cursussen, workshops, retraites en andere activiteiten van Orenda, Holistische Therapie, Coaching, Reiki (verder te noemen de praktijk) en de cliënt(e)/cursist(e)/deelnemer.

1. Aanmelden/aansprakelijkheid

Aanmelden voor een behandeling, Reikicursus, workshop of retraite geschiedt via het contactformulier of het e-mail adres zoals vermeld op de website. De aanmelding wordt gezien als een overeenkomst met rechten en plichten.

Coach/therapeut en cliënt beslissen samen over de behandeling.

De Coach/therapeut mag zonder toestemming van de cliënt geen bepaalde (be-)handelingen verrichten.

Met uw aanmelding verklaart u akkoord te gaan met het feit dat u op de hoogte bent dat de deelname aan een behandeling, Reikicursus, workshop of retraite geheel voor eigen risico is.

Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt.

De praktijk is van elke vorm van aansprakelijkheid uitgesloten.

2. Gezondheid

Een Reiki behandeling of cursus, Coachingsessie of holistisch consult is geen vervanging voor een medische of psychologische behandeling, wel is het een waardevolle aanvulling. De praktijk stelt geen medische diagnoses. U bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de keuzes die u maakt naar aanleiding van de informatie die de praktijk geeft. De behandelingen kunnen in geen enkel geval medische behandelingen vervangen of uitstellen. Raadpleeg altijd zelf een arts bij langdurige lichamelijke of psychische klachten. De praktijk gaat een inspanningsverplichting aan en geen resultaatverplichting, omdat het resultaat van teveel factoren afhankelijk is. Natuurlijk doet de praktijk haar best om het gewenste resultaat te bereiken.

Wanneer u onder behandeling bent bij een arts vanwege een ernstige ziekte of psychiatrische stoornis of als hiervan in het verleden sprake was, dient uw behandelend arts/specialist of uzelf vóór aanvang van deelname aan een behandeling, Reikicursus of workshop de praktijk hiervan op de hoogte te brengen. Aanmelding geschiedt in overleg met de behandelend arts/specialist.

De Coach/therapeut houdt een cliëntendossier bij. De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 7 jaar bewaard.

De Coach/therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling. De cliënt verplicht zich middels het anamnesegegesprek relevante informatie aan de Coach/therapeut te verstrekken.

3A. Annulering afspraak behandeling

Afspraken dienen uiterlijk 24 uur voor aanvang van de behandeling geannuleerd te worden, ook indien er sprake is van besmettelijke aandoeningen (o.a. griep, zware verkoudheid, Covid).

De annulering dient telefonisch gedaan te worden met duidelijke vermelding van naam, de datum van de afspraak en het telefoonnummer.

Bij het niet annuleren of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak is de praktijk gerechtigd de gereserveerde tijd aan de cliënt in rekening te brengen, tenzij er sprake is van overmacht door bijvoorbeeld ziekte of ernstige familie omstandigheden.

De Coach/therapeut verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega-therapeut of een arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.

Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Indien de hulpvrager voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen.

De Coach/therapeut kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van haar kan worden gevergd dat zij de overeenkomst voortzet. De Coach/therapeut zal in een dergelijke situatie hulp en adviezen blijven verlenen, totdat de hulpvrager een overeenkomst met een andere hulpverlener heeft kunnen sluiten.

3B. Annulering cursus/workshop/retraite

Reikicursussen (m.u.v. Reiki 3B en retraites) en workshops kunnen tot 3 weken vóór aanvang van de cursus geannuleerd worden zonder kosten. Bij latere annulering worden kosten in rekening gebracht (zie punt 5, 5A en 5B: betaling van cursussen en workshops).

Reikicursus 3B: de cursist heeft een bedenktijd van 14 dagen na het aangaan van de overeenkomst waarop de cursist zonder opgaaf van reden de overeenkomst kan ontbinden en recht heeft op (gedeeltelijke) terugbetaling van de reeds betaalde gelden (zie ook punt 5B).

Retraite: bij annulering van de retraite door de deelnemer heeft de deelnemer géén recht op terugbetaling van eventuele locatiekosten.

De cursist heeft bij annulering door de deelnemer zelf van een cursus, workshop of retraite geen recht op een vervangende activiteit.

De praktijk behoudt zich het recht voor de cursus of workshop te annuleren bij onvoldoende deelname. Ingeschreven deelnemers ontvangen hiervan zo spoedig mogelijk bericht, waarna hun verplichtingen vervallen.

In overleg kan de inschrijving verplaatst worden naar een volgende cursus of workshop.

4. Betaling van een behandeling

Bij een behandeling of coaching sessie geldt de prijs zoals op de website staat vermeld op het moment van inschrijving. Bij aanmelding voor een behandeling of cursus/workshop gaat de cliënt akkoord met de tariefstelling zoals vermeld. Eventuele reiskosten (bij behandeling op locatie) zijn daar niet bij inbegrepen. De reiskosten bedragen € 0,21 per kilometer.

Alle behandelingen die uitgevoerd worden dienen contant of via factuur afgerekend te worden. Bij betalingsachterstand is de praktijk gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Bij het niet annuleren of bij annulering binnen 24 uur vóór de afspraak is de praktijk gerechtigd de gereserveerde tijd aan de cliënt in rekening te brengen, ter hoogte van het tarief van de behandeling/sessie.

5. Betaling van cursussen en workshops

Bij een (kortdurende) cursus of workshop geldt de prijs zoals op de website staat vermeld op het moment van inschrijving.

Bij inschrijving voor een cursus of workshop krijgt u ter bevestiging een factuur met het te betalen bedrag. Dit bedrag dient door de cursist uiterlijk 4 weken voor aanvang van de cursus te worden voldaan op het daarvoor bestemde rekeningnummer.

Wat bij de prijs is inbegrepen wordt bij de betreffende cursus/workshop vermeld. Kosten die niet zijn inbegrepen bij de prijs, zijn voor rekening van de cursist. Dit betreft o.a. reiskosten, aanschaf van boeken, eventuele verblijfskosten en kosten van andere Reiki Masters t.b.v. de Reiki 3B opleiding.

De cursist is de prijs verschuldigd die op het moment van aangaan van de overeenkomst geldt. De verschuldigde prijs blijft, ook in het geval dat de cursist de cursus gedeeltelijk heeft gevolgd, hetzelfde.

Bij annulering door uzelf van een Reiki cursus of workshop (m.u.v. Reiki 3B, zie punt 5B) wordt tot 3 weken voor aanvang van de cursus niets in rekening gebracht.

Bij annulering tot 2 weken voor aanvang van de cursus of workshop wordt 50% van het cursusgeld in rekening gebracht. Dit geldt ook bij betaling in termijnen.

Bij 1 week of korter voor aanvang van de cursus of workshop wordt 100% van het cursusgeld rekening gebracht. Dit geldt ook bij betaling in termijnen.

5A. Termijnbetaling van cursussen en workshops

Betaling in termijnen voor cursussen, workshops en retraites is alleen in overleg met de praktijk mogelijk. Er wordt een betaalplan gemaakt met uiterlijke betaaldatum.

Administratiekosten zullen in rekening gebracht worden.

Indien de cursist een betaling niet tijdig heeft voldaan, dan komt de betalingsregeling daarmee te vervallen en dient de cursist de openstaande hoofdsom ineens te voldoen.

Bij annulering of vroegtijdig stoppen blijven de betalingsverplichtingen van toepassing.

5B. Restitutie van betalingen cursus Reiki 3B

Alleen voor de cursus Reiki 3B is bij annulering of vroegtijdig stoppen een restitutie mogelijk minus administratiekosten (ad € 150,00 excl. BTW) en afhankelijk van het aantal gevolgde modules. Dit gaat in per 1-6-2023. Omdat de modules niet in chronologische volgorde gedaan hoeven te worden, is er per module een waarde vastgesteld. Wanneer deze module is afgerond, wordt dat bedrag van kosten van de volledige opleiding afgetrokken. Afhankelijk van de afgeronde modules vindt er dan restitutie (minus administratiekosten) plaats. Een afgeronde module is wanneer de aangeleverde theorie van commentaar is voorzien en/of wanneer een cursusdag(deel) is gevolgd.

De restitutie is op basis van kosten van de volledige opleiding (€ 1350,00 excl. BTW; € 1633,50 incl. BTW) minus administratiekosten (ad € 150,00 excl. BTW) en uitgaande van het feit dat het volledige lesgeld is betaald. Indien in termijnen wordt betaald dient het uitstaande bedrag (totaalbedrag van de cursus minus het bedrag dat overblijft na restitutie) nog wel voldaan te worden (zie ook **5A**).

Bedrag modules:	exclusief BTW	inclusief BTW
- Module 1	€ 90,00	€ 108,90
- Module 2	€ 90,00	€ 108,90
- Module 3	€ 90,00	€ 108,90
- Module 4	€ 90,00	€ 108,90
- Module 5	€ 175,00	€ 211,75
- Module 6	€ 300,00	€ 363,00
- Module 7	€ 90,00	€ 108,90
- Module 8	€ 175,00	€ 211,75
- Module 9	€ 250,00	€ 302,50

Restitutie (enkele rekenvoorbeelden):	excl. BTW	incl. BTW
- Binnen 2 weken na aanmelding (zonder afgeronde modules)	€1350,00	€ 1633,50
- Bijvoorbeeld alleen module 1 afgerond	€1110,00	€ 1343,10
- Bijvoorbeeld alleen modules 2 en 6 afgerond	€ 810,00	€ 980,10
- Bijvoorbeeld alleen modules 1,2,3 en 8 afgerond	€ 595,00	€ 715,95

Bij opzegging wordt het nog uit te betalen bedrag dan wel het nog te vorderen bedrag berekend en schriftelijk bevestigd.

6. Geheimhouding

De praktijk hanteert een ethische (geheimhouding) code en zal de vertrouwelijkheid respecteren van alle persoonlijke informatie die wordt ontvangen van de behandelde personen.

De Coach/therapeut is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

De cliënt ondertekent een formulier waarmee hij/zij aangeeft akkoord te gaan met het gebruik van persoonlijke gegevens voor de praktijkadministratie. Er zal te allen tijde toestemming worden gevraagd voordat persoonlijke informatie aan derden zal worden onthuld, (dus ook geen (e-mail) adres, telefoon- of mobiel nummer) tenzij dit wettelijk verplicht zou zijn.

Het Nederlandse recht is hierop van toepassing. Zie voor verdere uitleg onder Privacy.

7. Klachten

Met ingang van 1 januari 2017 moeten alle zorgverleners in Nederland voldoen aan eisen die in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) worden gesteld. Ook deze praktijk voldoet aan deze eisen. Hieronder volgt kort wat dit betekent.

Klachten functionaris

Het kan voorkomen dat u als cliënt van deze praktijk een klacht heeft over de geboden zorg. Mijn voorkeur gaat er naar uit dat u deze klacht rechtstreeks met mij bespreekt. Mocht u dat om welke reden dan ook niet prettig vinden, dan bied ik u aan om gratis gebruik te maken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris.

Geschilleninstantie

Het staat u vrij – indien de bemiddeling van de klachtenfunctionaris niet tot het door u gewenste resultaat leidt – u te wenden tot de onafhankelijke en door het ministerie van VWS erkende geschilleninstantie waarbij ik ben aangesloten.

Met ingang van de startdatum Wkkgz-registratie is mijn praktijk bij een erkende geschilleninstantie aangesloten. De geschilleninstantie is gemachtigd om bindende adviezen uit te brengen om zo tot een schikking tussen de partijen te komen. Eventueel kan ook een schadeclaim worden toegekend. Meer informatie vindt u via de website van het [NIBIG](#).

Contact

Wanneer u een klacht heeft kunt u contact opnemen met het NIBIG via klachten@nibig.nl. Zij zullen u informeren over de mogelijkheden en eventuele verdere procedure.